

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
в МДОУ «Детский сад № 233» в 2015 году.

В 2015 году в МДОУ «Детский сад № 233» на рассмотрение поступило 5 письменных обращений граждан и 7 устных.

Из поступивших обращений:

- заявления – 2;
- запросы – 6;
- жалобы – 2;
- предложения – 0;
- прочее – 2.

Из всех обращений поступили:

- от родителей воспитанников – 5;
- от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ - 6
- Коллективных обращений – 1.

Из всех поступивших в МДОУ «Детский сад № 233» обращений в ходе личного приёма поступило 7 обращений (58%), в письменной форме 5 обращений (42%), с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ поступило 0 обращений.

Наибольшее количество писем поступило по вопросам (тематикам):

- о переводе воспитанника из группы в группу – 2 (17 %);
- информирование о предоставлении места в ДОУ – 6 (50%);
- жалобы на педагогов – 2 (17%);
- отказ от вакцинации воспитанников – 1 (8%);
- прочие – 1 (8%).

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 233» в установленные сроки.

На большинство обращений 7 (58 %) даны разъяснения, по 3 (25%) принято положительное решение, по 2 обращениям (17%) приняты меры.

В ходе рассмотрения обращений граждан выявлено 2 случая нарушения прав детей, по всем случаям виновные наказаны.

На личном приёме у заведующего было 7 человек. По поставленным вопросам даны соответствующие разъяснения в письменной или устной (с согласия гражданина) форме. Личный приём ведётся по утвержденному графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 233»

С.В. Зарубина