

## ИНФОРМАЦИЯ

### о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МДОУ «Детский сад № 233» в 2017 году.

В 2017 году в МДОУ «Детский сад № 233» на рассмотрение поступило 2 письменных обращения граждан и 5 устных.

Из поступивших обращений:

- заявления – 2;
- запросы – 4;
- жалобы – 1;
- предложения – 0;
- прочее – 0.

Из всех обращений поступили:

- от родителей воспитанников – 7;
- от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ – 0;
- Коллективных обращений – 0

Из всех поступивших в МДОУ «Детский сад № 233» обращений в ходе личного приёма поступило 5 обращений (72%), в письменной форме 2 обращения (25%), с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ поступило 0 обращений.

Наибольшее количество писем поступило по вопросам (тематикам):

- о переводе воспитанника из группы в группу – 1 (14%);
- информирование о предоставлении места в ДОУ – 0;
- жалобы на педагогов – 2 (29%);
- прочее – 4 (57%).

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 233» в установленные сроки.

На большинство обращений 6 (86%) даны разъяснения, по 1 (14%) принято положительное решение.

На личном приёме у заведующего было 7 человек. По поставленным вопросам даны соответствующие разъяснения в письменной или устной (с согласия гражданина) форме. Личный приём ведётся по утверждённому графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 233»

С.В. Зарубина

