

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан, поступивших
в МДОУ «Детский сад № 233» в 2016 году.

В 2016 году в МДОУ «Детский сад № 233» на рассмотрение поступило 2 письменных обращений граждан и 6 устных.

Из поступивших обращений:

- заявления – 2;
- запросы – 5;
- жалобы – 0;
- предложения – 0;
- прочее – 1.

Из всех обращений поступили:

- от родителей воспитанников – 3;
- от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ – 5;
- Коллективных обращений – 0.

Из всех поступивших в МДОУ «Детский сад № 233» обращений в ходе личного приёма поступило 6 обращений (75%), в письменной форме 2 обращений (25%), с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ поступило 0 обращений.

Наибольшее количество писем поступило по вопросам (тематикам):

- о переводе воспитанника из группы в группу – 2 (25 %);
- информирование о предоставлении места в ДОУ – 5 (63%);
- жалобы на педагогов – 0;
- отказ от вакцинации воспитанников – 0;
- прочие – 1 (12%).

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 233» в установленные сроки.

На большинство обращений 6 (75%) даны разъяснения, по 2 (25%) принято положительное решение.

На личном приёме у заведующего было 6 человек. По поставленным вопросам даны соответствующие разъяснения в письменной или устной (с согласия гражданина) форме. Личный приём ведётся по утвержденному графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 233»

С.В. Зарубина