

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в МДОУ «Детский сад № 233» в 2018 году.

В 2018 году в МДОУ «Детский сад № 233» на рассмотрение поступило 238 письменных обращения граждан.

Из поступивших обращений:

- заявления – 129;
- запросы – 108;
- жалобы – 1;
- предложения – 0;
- прочее – 0.

Из всех обращений поступили:

- от родителей воспитанников – 130;
- от родителей, чьи дети хотят посещать ДОУ – 108;
- Коллективных обращений – 0

Из всех поступивших в МДОУ «Детский сад № 233» обращений в ходе личного приёма в письменной форме поступило 238 обращений (100%), с помощью сервиса «Обратная связь» на официальном сайте ДОУ проступило 0 обращений.

Наибольшее количество запросов поступило по вопросам (тематикам):

- компенсация за детский сад - 128 (53%);
- о переводе воспитанника из группы в группу – 1 (1%);
- информирование о предоставлении места в ДОУ – 108 (45%)
- жалобы на педагогов – 1 (1%);
- прочее – 0.

Все обращения рассмотрены заведующим МДОУ «Детский сад № 233» в установленные сроки.

На большинство обращений (99%) даны разъяснения, по 1 (1%) принято положительное решение.

На личном приёме у заведующего было 238 человек. По поставленным вопросам даны соответствующие разъяснения в письменной или устной (с согласия гражданина) форме. Личный приём ведётся по утверждённому графику.

Заведующий МДОУ «Детский сад № 233»



С.В. Зарубина