

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 233»

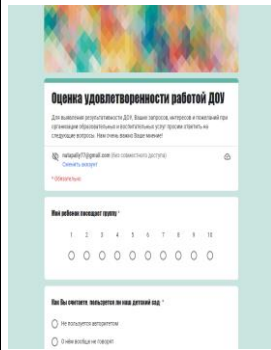
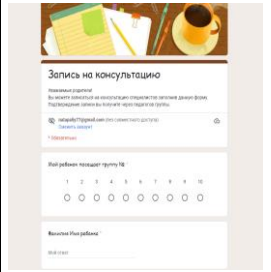
(наименование организации)

на 25.02.2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Показатель "Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами" Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Разместить на информационном стенде в помещении образовательной организации следующую информацию: - правила приема обучающихся, - режим занятий обучающихся, - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, - порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями)	01.03.2022 г.	Зарубина Светлана Викторовна, заведующий, Иванова Наталья Михайловна, старший воспитатель	ВЫПОЛНЕНО	01.03.2022

<p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- локальные нормативные акты (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) (частично).</li> </ul> <p>Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.</p> <p>Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- коллективный договор</li> <li>- о календарных учебных графиках с приложением их копий</li> <li>- о численности обучающихся, являющихся иностранными</li> </ul>	<p>несовершеннолетних обучающихся) (частично).</p> <p>Разместить на официальном сайте образовательной организации следующую информацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- коллективный договор;</li> <li>- календарный учебный графика с приложением копии;</li> <li>- о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами;</li> <li>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки;</li> <li>- о наличии библиотек;</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья.</li> </ul>				
--	--	--	--	--	--

	<p>гражданами</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки</li> <li>- о наличии библиотек</li> <li>- о доступе к информационным системам и информационно-коммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</li> </ul>					
1.2	<p>Показатель "Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование"</p> <p>На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями</p>	<p>Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (гиперссылку на анкету для опроса граждан)</li> </ul> <p>Обеспечить их</p>	до 01.02.2022 г.	Зарубина Светлана Викторовна, заведующий, Иванова Наталья Михайловна, старший воспитатель	<p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p><a href="https://docs.google.com/forms/d/1QZaAMsLNISELkEXhIBNNyS5wAY8ueGhEN3BqbpIOaF4/viewform?edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/1QZaAMsLNISELkEXhIBNNyS5wAY8ueGhEN3BqbpIOaF4/viewform?edit_requested=true</a></p>	01.02.2022

	<p>услуг и их функционирование, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- о технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</li> </ul>	<p>функционирование.</p>			 <p><a href="https://docs.google.com/forms/d/1H6XjTcHCMuzTnwHkr30Fj64d4LrIUx90RcaLjhfGUdc/viewform?edit_requested=true">https://docs.google.com/forms/d/1H6XjTcHCMuzTnwHkr30Fj64d4LrIUx90RcaLjhfGUdc/viewform?edit_requested=true</a></p> 	
<p>1.3</p>	<p>Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной в сети "Интернет"</p>	<p>Недостатков не выявлено.</p>				
<p>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</p>						

2.1	<p>Показатель "Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг"</p> <p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- комфортная зона отдыха (ожидания) оборудованная соответствующей мебелью</li> <li>- наличие и доступность питьевой воды</li> </ul>	<p>Здание дошкольной организации 1979 года постройки. В проекте не предусмотрено помещение для оборудования зоны отдыха (ожидания). В коридорах (на путях эвакуации) оборудование зон отдыха с размещением соответствующей мебели запрещено правилами противопожарного режима в Российской Федерации (часть I пункт 16). Реконструкция здания не представляется возможным.</p> <p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды в групповых раздевальных комнатах.</p>	до 01.02.2022 г.	Зарубина Светлана Викторовна, заведующий, Барсукова Елена Викторовна, заместитель заведующего по АХР.	<p>ВЫПОЛНЕНО</p> <p>Питьевой водой обеспечены.</p>	21.01.2022 г
2.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией"	Недостатков не выявлено.				
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	<p>Показатель "Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов"</p> <p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в</p>	Составить план выполнения мероприятий, исходя из технических характеристик здания, локально-сметный расчет на оборудование входных групп пандусами. Внести в план ФХД на 2023 год затраты на производство работ по оборудованию входных групп	до 31.12.2022 года	Зарубина Светлана Викторовна, заведующий, Барсукова Елена Викторовна, заместитель заведующего		

	<p>частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> </ul> <p>- сменные кресла-коляски</p> <p>-адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</p> <p>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</p>	<p>пандусами (подъемными платформами).</p> <p>Организация отстоя автотранспортных средств на территории дошкольной организации запрещена инструкциями по обеспечению антитеррористической безопасности учреждений образования. На входной группе организации разместить объявление с указанием номера телефона сотрудника, ответственного за сопровождение лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>- приобрести сменное кресло-коляску.</p> <p>Здание дошкольной организации 1979 года постройки. Реконструкция здания невозможна.</p>		по АХР.		
3.2	<p>Показатель "Обеспечение в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими"</p> <p>В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в</p>	<p>Обеспечить в образовательной организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.</p> <p>Внести в ПФХД на 2023 год приобретение</p> <p>- надписей, знаков и иной текстовой и графической</p>	31.12.2022	Зарубина Светлана Викторовна, заведующий, Барсукова Елена Викторовна, заместитель заведующего		

	<p>частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> </ul>	<p>информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p> <p>Предусмотреть возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по запросу. В настоящее время лиц, нуждающихся в услугах тифлосурдопереводчика в организации нет. При необходимости изменения в штатное расписание будут внесены.</p>		по АХР.		
3.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов"	Недостатков не выявлено.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию"	Недостатков не выявлено.				
4.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжела-	Недостатков не выявлено.				

	тельность, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию"	
4.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия"	Недостатков не выявлено.
	V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией	
5.1	Показатель "Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым"	Недостатков не выявлено.
5.2	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации"	Недостатков не выявлено.
5.3	Показатель "Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации"	Недостатков не выявлено.