**Проект**

**2019-2020гг.**

**1. Наименование и место нахождения образовательного учреждения** (юридический и фактический адреса, контакты) Муниципальное дошкольное образовательное учреждение **«Детский сад № 233»** г. Ярославль, пр-т Дзержинского, д.73а (4852)54-53-05 (E-mail: mdou233@yandex.ru)

**2. Название инновационного сетевого проекта:**

**2019-2020 уч. года** «Образовательная ситуация ребенка – основание проектирования изменений на всех уровнях управления»

* **Название авторского проекта:** «Конфликтологическая компетентность участников образовательных отношений: навыки медиации»

**3.** **Руководители инновационного сетевого проекта**: Бушная Ольга Вячеславовна, директор МОУ «ГЦРО» г. Ярославля

**4.** **Научный руководитель инновационного сетевого проекта:** Байбородова Людмила Васильевна, директор Института педагогики и психологии, заведующая [кафедрой педагогических технологий](http://yspu.org/%D0%9A%D0%B0%D1%84%D0%B5%D0%B4%D1%80%D0%B0_%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B0%D0%B3%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85_%D1%82%D0%B5%D1%85%D0%BD%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D0%B9), профессор, доктор педагогических наук, заслуженный работник Высшей школы РФ, действительный член Российской академии естественных наук

**Руководитель авторского проекта:** Зарубина Светлана Викторовна, заведующий МДОУ «Детский сад №233»

**5. Консультанты проекта:**

Богомолова Лидия Вадимовна, методист МОУ «ГЦРО», руководитель «Школы проектирования»

Хабарова Ольга Ефимовна, методист МОУ «ГЦРО», автор Программно-методического комплекса «Социомониторинг Сервис»

**6. Участники инновационного сетевого проекта:** проектные командыМОУ «ГЦРО», МДОУ №№ 12, 26, 40, 57, 72, 91, 110, 171, 182, 207, 233, МОУ СОШ №№ 11, 56, 68**,** МОУ «Начальная школа – детский сад №115»

**7. Ресурсное обеспечение проекта:** материально-техническая база всех участников сетевого взаимодействия

**8.** **Обоснование значимости проекта для развития МСО города Ярославля**

**Эффекты для МСО в результате реализации проекта:**

* расширение социокультурного и образовательного пространства социума;
* рост числа дошкольных образовательных учреждений города, интегрирующих медиативный подход в образовательный процесс;
* создание эффективной системы диссеминации инновационного опыта педагогами, родителями и заинтересованными социальными партнерами города Ярославля;
* рост внимания со стороны высшей и средней школы к инновационной деятельности ДОО;
* подключение к сфере образования и воспитания различных ресурсов социума;
* развитие существующей на территории города Ярославля образовательной и социальной сферы, повышение эффективности ее деятельности в аспекте развития личности;
* снижение психологической и социальной напряженности в детской среде;
* достижение воспитанниками высокого уровня ключевых социальных компетенций, позволяющих детям оценивать собственные поступки, эффективно взаимодействовать с окружающими;
* повышение уровня удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса;
* повышение квалификации педагогических работников, что выражается в практическом освоении новых технологий и форм организации педагогической деятельности.

**9. Актуальность проекта**

С 2018 года Постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2017 года №1642 Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2018-2025 гг. переведена на проектное управление. Одной из основных целей объявлено качество образования. Указ Президента Российской Федерации от 29 мая 2017 года № 240 «Об объявлении в Российской Федерации Десятилетиядетства»- обеспечение защиты прав детей, создание условий для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов.

Создать коммуникативное пространство для развития ключевых социальных компетенций у дошкольников, обеспечить благоприятный микроклимат в детско-взрослой среде можно посредством системы комплекса образовательных услуг и методической работы с педагогами и родителями (законными представителями) воспитанников.

Новой коммуникативной практикой в разрешении конфликтов является медиация.

Развитие служб медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин:

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, озлобленности и конфликтности, обострению межнациональных отношений.

На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В последние годы значительно повысилось внимание гражданского общества к проблемам создания благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации детей. Различные неправительственные организации предлагают самые разнообразные меры - от полезных и важных до вызывающих опасения.

Интеграция метода медиации ОУ в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментарий решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод медиации ОУ способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб медиации ОУ является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб медиации ОУ в образовательной организации позволяет: сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту, повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения всех участников образовательных отношений, повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей, обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей, создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики конфликтных ситуаций, оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

**10. Критерии отбора участников реализации проекта на муниципальной площадке:**

- желание и готовность управленческих команд участвовать в инновационной деятельности;

- наличие интереса к проблемам организации службы медиации (примирения) в ДОУ, участие в конференциях, семинарах, мини-проектах по созданию благополучного коммуникативного образовательного пространства в МДОУ;

- наличие интереса к развитию инновационной практики в работе МДОУ;

- готовность работать над повышением собственной компетентности в вопросах конструктивного разрешения конфликтов;

- высокая исполнительская дисциплина, готовность доводить дело до конца и работать в команде.

**11. Проблема исследования**

Согласно ФГОС ДО определены психолого-педагогические условия реализации основной образовательной программы. При реализации такого направления деятельности, как психологическое сопровождение социальной адаптации и развития коммуникативной компетентности воспитанников, включая психологическую поддержку всех видов деятельности и общения детей, необходимо использовать медиативные технологии. Служба медиации ОУ включает в себя обучение навыкам конструктивного взаимодействия с другими людьми и умениям предотвращать и разрешать спорные и конфликтные ситуации всех участников образовательных отношений.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод дошкольной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, педагогами и родителями (законных представителей) воспитанников закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

В нашем ДОУ, как и во многих других образовательных учреждениях находят отражение все те современные тенденции, которые характерны для страны в целом: расслоение общества, усиление миграционных процессов, обострение межнациональных отношений, ослабление роли семьи как основного института социализации ребенка.

Подобная ситуация создает потенциально конфликтную среду в ОУ, где дети находятся значительную часть своего времени. Как правило, в детских садах приняты такие способы реагирования педагогов на конфликты, которые не ведут к формированию навыков цивилизованного общения: используется административно – авторитарный стиль общения, перекладывание ответственности на узких специалистов, замалчивание конфликтных ситуаций.

Таким образом, в массовой практике не происходит полного решения конфликта, удовлетворяющего всех участников. В результате все участники образовательных отношений не осваивают конструктивные способы разрешения конфликтных ситуаций, педагогам не удается реализовать в полном объеме ФГОС ДО.

На основе выше сказанного проектная идея заключается в разработке организационных механизмов управления конфликтными ситуациями на основе службы медиации ОУ.

**12. Ключевая идея, цель, задачи предлагаемого проекта (программы)**

**Цель проекта:** создать коммуникативное пространство для развития ключевых социальных компетенций у дошкольников через систему комплекса образовательных услуг и методической работы с педагогами и родителями (законными представителями) воспитанников.

**Задачи:**

* сформировать нормативно-правовой пакет для реализации проекта;
* организовать научно-методическое сопровождение процесса реализации проекта;
* организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями воспитанников, социальными партнерами с целью их вовлечения в реализацию проекта;
* создать условия для формирования мотивационной и практической готовности педагогов к применению в повседневной педагогической практике медиативного подхода;
* сформировать организационную структуру, обеспечивающую сопровождение распространения опыта работы по применению медиативного подхода в ДОО сетевого сообщества;
* обеспечить методическое сопровождение управленческих команд и педагогов сетевого сообщества в освоении медиативного подхода на практике.

**13. Сроки реализации проекта и его основные этапы.**

Проект реализуется с марта 2019 г. по май 2020 г. по следующим направлениям:

**I этап (информационно-аналитический) март-май 2019 года:**

* изучение условий реализации проекта;
* привлечение педагога ОУ к участию в проекте;
* подготовка проекта;
* утверждение проекта;
* проектирование деятельности участников проекта.

**IIэтап (подготовительный) июнь-август 2019 года:**

* организация и проведение ознакомительной беседы по работе службы медиации ОУ для руководителя образовательной организации, старших воспитателей, педагогов-психологов и 2-х педагогов-медиаторов;
* организация и проведение ознакомительного семинара по функционированию (алгоритму работы) службы медиации ОУ для педагогических работников детского сада;
* проведение родительских собраний, заседания УС с целью ознакомления с предполагаемой деятельностью службы медиации ОУ.

**III этап (внедренческий) 2019-2020 год:**

* диагностика среды образовательной организации;
* обучение педагогического коллектива по программе «Медиация: подходы, практика, инструменты»;
* обучение куратора службы и 2 педагогов по программе «Тренер-медиатор»;
* согласование Положения о Службе медиации ОУ;
* разработка системы оценивания эффективности реализации проекта;
* организация информационных и просветительских мероприятий для родителей образовательной организации и заинтересованных социальных партнеров;
* первичная оценка эффективности деятельности службы медиации МДОУ «Детский сад №233»;
* проведение тренерами-медиаторами постоянных семинаров-тренингов для родителей и социальных партнеров, проявивших интерес к работе службы медиации ОУ;
* оценка эффективности деятельности службы медиации МДОУ «Детский сад №233».

**IV этап (развитие проекта): 2019-2020 год:**

* организация структуры, обеспечивающей сопровождение распространения опыта медиации в ОУ города Ярославля;
* разработка методических рекомендаций по применению медиативного подхода в ОУ;
* публикации статей;
* выступление на городском уровне и в средствах массовой информации, участие в конференциях по презентации результатов проекта, проведение семинаров, практикумов, мастер-классов.

**V этап (аналитический) май-август 2020:**

* подведение итогов реализации проекта;
* проведение диагностики эффективности реализации проекта;
* определение перспектив развития проекта в целом, и каждого участника в отдельности;
* подготовка и издание методических материалов по итогам реализации проекта.

**14. Ожидаемые результаты, продукты и эффекты инновационного проекта:**

* расширен социальный опыт детей;
* сокращено количество конфликтных ситуаций, снижено количество случаев асоциального поведения детей;
* разработаны и опубликованы методические рекомендации по алгоритму применения медиативного подхода в практике работы ДОО.
* рецензирован и опубликован разработанный методический материал по практике применения медиативного подхода в ОО между участниками образовательных отношений.

**15.** **Критерии и показатели оценки результативности и эффективности проекта:**

* динамика изменений психоэмоционального состояния воспитанников, их статуса в детском коллективе и в социуме;
* повышение мотивации и качества дошкольного образования;
* высокий уровень социальной и психологической адаптации воспитанников, готовность к получению в дальнейшем образования в учреждениях НОО;
* наличие в ДОУ кейсов «профилактика конфликтных ситуаций», повышающих уровень конфликтологической компетентности между участниками образовательной среды;
* улучшение ресурсного обеспечения ДОУ, совершенствование методической и материально-технической базы ДОУ;
* укрепление кадрового потенциала, динамика повышения уровня квалификации педагогических кадров;
* востребованность консультационных услуг ДОУ;
* мониторинг комфортности пребывания воспитанников в ДОУ и удовлетворенности качеством образовательных услуг родителями (законными представителями) воспитанников.