**Список используемой литературы**

1. Буртовая, Е.В. Конфликтология. Учебное пособие. [Текст] // Е.В. Буртовая. - М. Изд-во: ЮНИТИ, 2002.-56 с.
2. Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология. [Текст] // И.Е.Ворожейкин. - М.:ИНФРА-М, 2004. – 240с.
3. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учебник для вузов. — М.: ЮНИТИ, 2000 - 551 с.
4. Бориснёв С. В. Социология коммуникации: Учеб. пособие для вузов. - М.: ЮНИТИ-ДАНА,. - С. 6
5. Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://eidos.ru/journal/2002/0423.htm>, Хуторский А. В. Ключевые компетенции как компонент личностно-ориентированной парадигмы образования // Народное образование. — 2003. — № 2. — С.58–64
6. Казарцева О. М. Культура речевого общения: теория и практика обучения: Учеб.пособие — М., 1998. — С.10
7. Зимняя И. А. Ключевые компетентности как результативно-целевая основа компетентностного подхода в образовании: авторская версия [Электронный ресурс] / И. А. Зимняя. - Режим доступа: <http://www.edu.ru>
8. Зимняя И. А. Ключевые компетенции — новая парадигма результата образования [Электронный ресурс] И. А. Зимняя. — Режим доступа: <http://www.rsuh.ru/article.html?id=50758>
9. Жуков Ю.М. Коммуникативный тренинг. – М.: Гардарики, 2003. – 223 с.
10. Хасан, Б. И. Психология конфликта и переговоры / Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов. — М. : Академия, 2004 — 192 с.
11. Хасан, Б. И. Психотехника конфликта и конфликтная компетентность / Б. И. Хасан. — Красноярск : Красноярский госуниверситет, 1996 — 157 с.
12. Цой Л. Н. Практическая конфликтология / Л. Н. Цой. Москва: Глобус, 2001. 233 с.
13. Азбука медиации / Науч.- метод. центр медиации и права; [С. Ташевский]. М. : Межрегион. центр управлен. и полит. консультирования, 2011. С. 23.
14. Бугайчук Т.В., Юферова М.А. [Развитие конфликтологической компетентности преподавателя вуза](https://www.elibrary.ru/item.asp?id=29289499) // [Ярославский педагогический вестник](https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=34482388). 2017. [№ 2](https://www.elibrary.ru/contents.asp?id=34482388&selid=29289499). С. 114-117.
15. Юферова М.А., Коряковцева О.А., Бугайчук Т.В., Стрелова А.И. Медиация в образовании: учебное пособие. – Ярославль, РИО ЯГПУ, 2018.
16. Юферова М.А., Кустикова Ю.А. Возможности медиации в урегулировании конфликтов в образовательной организации // [Актуальные вопросы непрерывного профессионального образования](https://www.elibrary.ru/item.asp?id=35677782) Сборник материалов. Под научной редакцией М.В. Новикова. – Ярославль, РИО ЯГПУ, 2018. С. 120-123.