

**Аналитическая справка о результатах деятельности
за 2017/2018 учебный год**

1. Общая информация

1.1. Участники проекта (внутри учреждения)

№ п/п	ФИО участника	Должность, квалификационная категория	Функции при реализации проекта
1	Зарубина Светлана Викторовна	заведующий	Управленческая (организационная, контролирующая)
2	Нагибина Любовь Николаевна	старший воспитатель/высшая	Проектировочная, координационная, методическая, информационная
3	Иванова Наталья Михайловна	старший воспитатель/высшая	Проектировочная, координационная
4	Медкова Любовь Юрьевна	педагог-психолог/высшая	Проектировочная, методическая, информационная
5	Самолетова Евгения Николаевна	педагог-психолог/первая	
6	Бахичева Марина Валерьевна	воспитатель/высшая	Проектировочная, исполнительская
7	Семенищева Елена Викторовна	воспитатель/СЗД	
8	Морозова Ирина Геннадьевна	воспитатель/высшая	
9	Рамазанова Татьяна Валерьевна	воспитатель/первая	
10	Чудакова Ольга Львовна	воспитатель/высшая	
11	Михайлова Ольга Станиславовна	воспитатель/высшая	
12	Воскресенская Екатерина Николаевна	воспитатель/СЗД	
13	Алешина Ирина Владимировна	воспитатель/первая	

Участники проекта (сетевое взаимодействие): МДОУ №12, 26, 44, 91, 182, МОУ «ГЦРО»г. Ярославль, ФГБОУ ВО «Ярославский государственный педагогический университет им. К.Д. Ушинского»

2. Описание этапа инновационной деятельности (2017/2018 уч. год)

2.1. Цели/задачи/достижения

Цель проекта: создать благоприятное коммуникативное пространство для формирования и развития ключевых социальных компетенций у дошкольников через вовлечение педагогов, родителей и самих воспитанников в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.

№ п/п	Цели и задачи этапа деятельности	Основное содержание деятельности (проведенные мероприятия)	Планируемые результаты	Достигнутые результаты/Достижения
1.	Сформировать нормативно-правовой пакет для реализации проекта. Разработать систему критериев, показателей, индикаторов успешности реализации проекта. Создать службу медиации МДОУ «Детский сад №233» из представителей педагогических работников, родителей и заинтересованных социальных партнеров;	<ul style="list-style-type: none"> - Заседание проектно-стратегической группы МДОУ «Детский сад №233». - Подбор оценочных методик по изучению мотивационной готовности педагогов к реализации проекта. - Поиск, отбор Интернет-ресурсов, научных разработок, научно-методических материалов по теме проекта. - Анкетирование педагогов ОУ на предмет конфликтологической компетентности, готовность к инновационной деятельности. 	<ul style="list-style-type: none"> - Преобладающий мотив педагогов на инновационную деятельность. - Определен уровень конфликтологической компетентности педагогов ОУ. - Найдены, отобраны Интернет-ресурсы, научные разработки, научно-методические материалы. 	<ul style="list-style-type: none"> - 96% педагогов готовы к инновационной деятельности. 74% выявлен ниже среднего, средний уровень конфликтологической компетентности. - Изучены научно-методические материалы по теме проекта.
		Заседание проектно-стратегической группы МДОУ «Детский сад №233».	Подготовлен авторский проект МДОУ «Детский сад №233» к реализации с описанием сроков, участниками проекта, предполагаемым результатом деятельности.	Разработан и утвержден на Педсовете №1 от 30.08.2017 г. авторский проект МДОУ «Детский сад №233».
		Организационная встреча с педагогическим коллективом. Беседа о важности и необходимости развития конфликтологической	Педагоги ОУ мотивированы на участие в проекте.	100% педагогов мотивировано на участие в проекте.

		компетентности участников образовательных отношений, создании в ОУ службы Медиации, мотивирование на участие в проекте.		
		Заседание проектно-стратегической группы МДОУ «Детский сад №233».	Разработан календарный план деятельности участников проекта с учетом функциональных обязанностей и ответственности за выполнение определенной части проекта.	Разработан календарный план деятельности участников проекта с учетом функциональных обязанностей и ответственности за выполнение определенной части проекта.
		Проведение диагностических исследований по изучению социальных отношений участников образовательной практики (детей и взрослых) в условиях реализации ФГОС ДО.	Проведены замеры и получены первые результаты мониторинга.	Получены результаты групповых и индивидуальных замеров о текущем состоянии социальных процессов и отношений в организованных группах детей и взрослых.
		Заседание проектно-стратегической группы МДОУ «Детский сад №233». Разработать пакет локальных нормативно-правовых документов по организации Службы медиации ДОУ.	Разработан пакет локальных нормативно-правовых документов по организации Службы медиации ДОУ.	Разработан пакет локальных нормативно-правовых документов: <ul style="list-style-type: none"> > Положение о службе медиации; > Форма количественного мониторинга деятельности службы медиации; > Форма отчета о проведенном случае в программе примирения; > Форма регистрационной карточки; > Примирительный договор; > Журнал регистрации случаев (конфликтов); Форма отчета-самоанализа для описания работы со случаем (конфликта)

2.	Организовать научно-методическое сопровождение процесса реализации проекта.	Установочный ПДС для всех команд проекта на базе МДОУ «Детский сад №233»	Повысить качество образования через освоение эффективных механизмов регулирования социальных отношений между участниками образовательного процесса.	Постоянно действующие семинары по повышению качества образования, обмен опытом.
		ПДС для всех команд проекта на базе МДОУ «Детский сад №91»		
		ПДС для всех команд проекта на базе МДОУ «Детский сад №12»		
		ПДС для всех команд проекта на базе МДОУ «Детский сад №44»		
		ПДС для всех команд проекта на базе МДОУ «Детский сад №26»		
		ПДС для всех команд проекта на базе МДОУ «Детский сад №182»		
3.	Организовать взаимодействие и сотрудничество с родителями воспитанников, общественностью, социальными партнерами с целью вовлечения их в реализацию проекта.	ПДС для всех проектировочных команд сетевого взаимодействия.	Профилактика конфликтных ситуаций в семье. Взять в работу наиболее удачный опыт семейного воспитания по разрешению конфликтов.	Родители ОУ познакомились с наукой конфликтологией и ее основными понятиями. Медиативные техники отработаны и применяются на практике.
		<u>Родительские собрания с элементами тренинга</u> <i>(II мл. группа, средняя, старшая, подготовительная группы)</i> «Конфликты и пути их решения».		
		КПК ЯГПУ им. К.Д. Ушинского Обучение педагогического коллектива по программе «Медиация: подходы, практика, инструменты».		
		КПК ЯГПУ им. К.Д. Ушинского Обучение куратора службы и 1 педагога по программе «Тренер-медиатор».	Организована методическая и практическая подготовка куратора службы и 1 педагога по программе «Тренер-медиатор».	КПК перенесены на апрель-май при организации сотрудничества с ЯГПУ им. К.Д. Ушинского.

4.	Создать условия для формирования мотивационной и практической готовности педагогов к применению в повседневной педагогической практике медиативного подхода в рамках реализации проекта.	<p><u>Консультация</u> «Конфликтология – наука, изучающая закономерности зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня».</p>	Создаются условия для формирования конфликтологической компетентности педагогического коллектива ОУ.	Педагоги ОУ познакомились с наукой конфликтологией и ее основными понятиями.
		<p><u>Семинар-практикум</u> «Профилактика конфликтных ситуаций в педагогическом коллективе»</p>	Актуализация теоретических знаний о слагаемых конфликта, его основных функциях.	У педагогов ОУ развиты практические навыки эффективного поведения в конфликте для дальнейшей успешной работы педагогов в коллективе.
		<p><u>Занятия - тренинг</u> по системе Эрика Берна «Игры, в которые мы все играем» (2 занятия)</p>	Повысить уровень психологической грамотности педагогов в вопросах выхода из конфликтных ситуаций.	У педагогов ОУ развиты практические навыки эффективного поведения в конфликте для дальнейшей успешной работы педагогов в коллективе.
		<p><u>Тренинг</u> по профилактике конфликтов «Причины и повод конфликта».</p>	Помочь педагогам разобраться в умении определять и отделять причину от повода конфликта.	
		<p><u>Семинар-практикум</u> «Стремимся к бесконфликтному общению Причины детских конфликтов».</p>	Сделать общение конструктивным, менее конфликтным.	
		<p><u>Семинар-практикум</u> «Правила эффективного слушания и правила убеждения в споре. Какие условия должен создать педагог для разрешения конфликтов с родителями и детьми».</p>	Помочь педагогам обозначить и установить свои позиции для успешного взаимодействия с родителями и детьми.	
5.	Обеспечить методическое сопровождение управленческих команд и педагогов ДОО сетевого сообщества в	Заседания рабочей группы по разработке материалов семинара-практикума, мастер-класса, тренинга. Экспертиза материалов.	Разработать материалы семинара-практикума, мастер-класса, тренинга. Провести экспертизу материалов.	Разработаны материалы семинара-практикума, мастер-класса, тренинга. Проведена экспертиза материалов.

<p>освоении технологии примирения.</p> <p>Обобщить и представить опыт инновационной деятельности, выступление на городском уровне, участие в конференциях по презентации результатов проекта.</p>	<p>Размещение материалов на сайте ОУ. Работа с сайтом МДОУ «Детский сад №233»</p>	<p>Размещение материалов на сайте ОУ.</p>	<p>с 18.12.17 года по 22.12.17 года, с 07.05.18 года по 15.05.18 года размещены материалы на сайте ОУ в разделе «Инновационная деятельность»</p>
	<p><u>Совещание руководителей ДОО:</u> «Медиативный подход в практической деятельности современного руководителя ДОО»</p>	<p>Повышение конфликтологической компетентности руководителей ОУ посредством ознакомления и применения медиативных технологий в современном образовательном процессе.</p>	<p>Руководители ОУ познакомились с наукой конфликтологией и ее основными понятиями, нормативным развитием конфликтных ситуаций в ДОО, медиативным подходом в практической деятельности современного руководителя ДОО.</p>
	<p><u>Семинар-практикум «Конфликтологическая компетентность педагога и медиативная деятельность в образовательном процессе»</u></p>	<p>Повышение конфликтологической компетентности участников семинара - практикума посредством ознакомления и применения медиативных технологий в современном образовательном процессе.</p>	<p>Актуализированы знания слушателей в области конфликтологической компетентности как условия повышения качества образования в ДОО. Участники семинара-практикума ознакомлены с медиативными технологиями как альтернативным способом разрешения конфликтов в образовательном процессе. Приобретены практические навыки по разрешению споров и предотвращению конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса: заведующий – старший воспитатель, педагог – педагог, родитель - педагог.</p>

		<p><u>Семинар-практикум с элементами тренинга «Конфликтуем по правилам» (тренинг)</u></p>	<p>Формирование и развитие навыков конструктивного поведения педагогов ДОУ в конфликтных ситуациях.</p>	<p>Участники семинара-практикума имеют представление о сути конфликтов, понимании их естественности возникновения в повседневной жизни, овладели знаниями и навыками, необходимыми для эффективного разрешения проблем межличностного взаимодействия.</p>
		<p><u>МОУ ДПО ГЦРО Ярославский городской педагогический форум– 2018</u> «Воспитываем вместе: успешные практики – успешные дети» Доклад «Интеграция медиативного подхода в образовательный процесс ДОУ»</p>	<p>Познакомить участников форума с процессом интеграции медиативного подхода в образовательный процесс ДОУ.</p>	<p>Участники форума познакомились с первым практическим опытом использования медиативного подхода в организации специальной деятельности педагогического и управленческого проектирования по трудно разрешаемой в текущий момент времени проблеме участника образовательных отношений.</p>

Если в проект вносились изменения, необходимо указать какие и причину внесения коррективов? Не вносились.

2.2. Условия, созданные для достижения результатов инновационного проекта/этапа инновационной деятельности на высоком уровне кадровое обеспечение проекта, нормативно-правовое, материально-техническое, методическое сопровождение.

2.3. Трудности и проблемы, с которыми столкнулись при реализации инновационного проекта нет.

3. Описание результатов инновационной деятельности

3.1. Достигнутые результаты и эффекты инновационного проекта:

1) наличие в ДОУ кейсов «профилактика конфликтных ситуаций», повышающих уровень конфликтологической компетентности между участниками образовательной среды;

2) улучшение ресурсного обеспечения ДОУ, совершенствование методической и материально-технической базы ДОУ;

3) укрепление кадрового потенциала, динамика повышения уровня квалификации педагогических кадров;

4) востребованность консультационных услуг ДОУ.

3.2. Обоснование востребованности результатов инновационной деятельности для МСО г. Ярославля рост числа дошкольных образовательных учреждений города Ярославля, включающих медиацию в педагогическую деятельность с целью создания благополучного коммуникативного пространства для формирования и развития ключевых социальных компетенций у дошкольников через вовлечение педагогов, родителей и самих воспитанников в процесс разрешения и урегулирования конфликтов.

3.3. Влияние инновационных процессов на эффективность деятельности образовательной организации расширение социального опыта детей, сокращение количества конфликтных ситуаций, снижение случаев асоциального поведения детей, развитие сетевого взаимодействия с другими ДОО города Ярославля.

3.4. Материалы, подтверждающие положительный эффект инновационного проекта (результаты аналитической деятельности, опросов, статистических данных, подтверждающих результативность деятельности) по результатам аналитической деятельности прослеживается динамика изменений психоэмоционального состояния воспитанников, их статуса в детском коллективе, повышение мотивации и качества дошкольного образования. высокий уровень социальной и психологической адаптации воспитанников, готовность к получению в дальнейшем образования в учреждениях НОО; по результатам анкетирования 96% родителей (законные представители) воспитанников удовлетворены условиями комфортного пребывания ребенка в ДОУ, 98% удовлетворены качеством образовательных услуг.

3.5. Презентация опыта инновационной деятельности (организация и участие в мероприятиях разных уровней, публикации материалов и др.) *опыт работы, представлен в ходе мастер-классов, семинаров для педагогов ДОУ на разных уровнях:* МОУ ДПО ГЦРО Ярославский городской педагогический форум – 2018 «Воспитываем вместе: успешные практики – успешные дети», тема выступления: «Интеграция медиативного подхода в образовательный процесс ДОУ», 29.03.2018 г., Научно-практическая конференция «Мониторинг отношений участников образовательной практики в условиях реализации ФГОС всех уровней на основе технологии «Социомониторинг Сервис»: опыт, проблемы, перспективы», 14-16 февраля 2018 года г. Москва, на базе ГБОУ «Школа №1363» и при поддержке ФГАОУ ВО Первый МГМУ им. И.М. Сеченова Минздрава России (кафедра педагогики и медицинской психологии), ООО «Учебный Центр «Специалист», ООО «Социомониторинг Сервис», тема доклада: ПМК «Социомониторинг Сервис» как инструмент максимально эффективного управления качеством образовательной системы, процессом ее функционирования и развития», 15.02.2018 г., Совещание руководителей ДОУ города: «Медиативный подход в практической деятельности современного руководителя ДОО», 27-28.02.2018 г., Семинар-практикум для старших воспитателей ДОУ: «Конфликтологическая компетентность педагога и медиативная деятельность в образовательном процессе», 15.03.2018 г., Семинар – практикум с элементами тренинга для воспитателей ДОУ: «Конфликтует по правилам», 18.04.2018 г.; *опыт работы обобщен и представлен в статьях:* 1. Зарубина С.В. Использование интегративных проектов в управлении поликультурной социальной средой в современном ДОУ// Информационное обеспечение деятельности проектирования на основе технологии «Социомониторинг Сервис» в условиях реализации ФГОС ДО (по материалам Малой конференции от 18.05.2017) / авт. – сост. Л.В. Богомолова. – Ярославль: ДО мэрии города Ярославля, МОУ ДПО «Городской центр развития образования», Инновационное сетевое сообщество «НИКА», ООО «Социомониторинг Сервис», 2018., 2. Иванова Н.М. Информационное обеспечение технологии «Проблемный диалог» средствами ПМК «Социомониторинг Сервис // Информационное обеспечение

деятельности проектирования на основе технологии «Социомониторинг Сервис» в условиях реализации ФГОС ДО (по материалам Малой конференции от 18.05.2017) / авт. – сост. Л.В. Богомолова. – Ярославль: ДО мэрии города Ярославля, МОУ ДПО «Городской центр развития образования», Инновационное сетевое сообщество «НИКА», ООО «Социомониторинг Сервис», 2018., 3. Медкова Л.Ю., Самолетова Е.Н. Использование технологии «Социомониторинг Сервис» в работе психологической службы МДОУ №233 // Информационное обеспечение деятельности проектирования на основе технологии «Социомониторинг Сервис» в условиях реализации ФГОС ДО (по материалам Малой конференции от 18.05.2017) / авт. – сост. Л.В. Богомолова. – Ярославль: ДО мэрии города Ярославля, МОУ ДПО «Городской центр развития образования», Инновационное сетевое сообщество «НИКА», ООО «Социомониторинг Сервис», 2018., 4. Нагибина Л.Н., Медкова Л.Ю. Подход к построению системы менеджмента качества образования в МДОУ «Детский сад №233» города Ярославля на основе комплексной системы мониторинга в условиях реализации ФГОС ДО // Дополнительное профессиональное образование в условиях модернизации: сборник статей девятой международной научно-практической интернет – конференции / под. науч. ред. М.В. Новикова. – Ярославль: РИО ЯГПУ, 2017., 5. Нагибина Л.Н. Разработка процессной модели управления ДОУ на основе стандартов СМК: процесс информационного обеспечения деятельности управления и проектирования // Информационное обеспечение деятельности проектирования на основе технологии «Социомониторинг Сервис» в условиях реализации ФГОС ДО (по материалам Малой конференции от 18.05.2017) / авт. – сост. Л.В. Богомолова. – Ярославль: ДО мэрии города Ярославля, МОУ ДПО «Городской центр развития образования», Инновационное сетевое сообщество «НИКА», ООО «Социомониторинг Сервис», 2018..

«11 » мая 2018 г.

Заведующий МДОУ «Детский сад №233» _____ С.В. Зарубина

Нагибина Л. Н.
54-91-85