**Наиболее часто встречающиеся вопросы.**

|  |  |
| --- | --- |
| Подали заявление через ЕПГУ. Что дальше? | После подачи заявления необходимо предоставить оригиналы документов: паспорт, свидетельство о рождении ребенка и свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства. Информация о графике приема, телефоны и адреса размещена на официальных сайтах органов местного самоуправления в сфере образования и на сайтах ДОО |
| Подали заявление через ЕПГУ. Номер в очереди 0. Почему? | Заявление зарегистрировано. Для просмотра очереди необходимо предоставить оригиналы документов: паспорт, свидетельство о рождении ребенка и свидетельство о регистрации ребенка по месту жительства. Информация о графике приема, телефоны и адреса размещена на официальных сайтах органов местного самоуправления в сфере образования и на сайтах ДОО |
| На ЕПГУ новый статус «Заявление аннулировано» или «Отменено», а я не отменял. | Заявление было аннулировано системой в связи с не предоставлением оригиналов документов в указанные сроки. Для восстановления заявления в региональной информационной системе необходимо предоставить оригиналы документов (см. выше) |
| Подавали заявление лично заведующему ДОО. Какие мы в очереди, можно ли посмотреть на ЕПГУ? | Информация о номере очереди в ДОО доступна на портале ЕПГУ по адресу: <https://www.gosuslugi.ru/10909/3> . Необходимо выбрать подуслугу «Подписаться на информирование по заявлениям, поданным очно» |

|  |  |
| --- | --- |
| Если на портале заявка подана одним родителем (заявителем), может ли второй заявитель принести оригиналы документов. | Да. Может.Не могут родственники (бабушки/дедушки/дяди/тети), если у нет нотариально заверенной доверенности на осуществление данной услуги. |
| Если семья не имеет регистрации по месту жительства или месту пребывания в конкретном муниципальном образовании, ребенок может получить направление в детский сад? | Ребенка поставят на учет в региональную базу, но направлен он будет лишь при наличии свободных мест. Если родители (законные представители) могут предоставить договор аренды, то такой документ будет основание для направления ребенка в желаемый детский сад. |
| Если ребенок не направлен в детский сад летом, он будет ждать еще один год? | При наличии свободных мест направление детей в ДОО проводится в течение всего учебного года. Списки детей ежемесячно размещаются на официальных сайтах муниципальных органов местного управления образованием. |
| Что значит статус «4»? | Это значит, что ребенок зарегистрирован в региональной системе со статусом «Очередник». После получения данного статуса можно проверить очередь, пройдя по ссылке (см. слайд № 1) |
| Почему я не могу поставить ребенка сразу в 2 района? | Существует территориальный принцип приема в общеобразовательную организацию, согласно которому правила приема в государственные и муниципальные образовательные организации на обучение по основным общеобразовательным программам должны обеспечивать прием в такие организации граждан, имеющих право на получение общего образования соответствующего уровня и проживающих на территории, за которой закреплена указанная образовательная организация (часть 3 статьи 67 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации»).  |
| Как поступить: ребенок стоит в г. Ярославле, а на лето мы отвозим его к бабушке в Рыбинский район. А там есть места? Как можно его туда направить? | В данном случае никак. Но если ребенок планирует проживать постоянно с бабушкой, то необходимо сняться с очереди (или с детского сада) в Ярославле и встать на очередь в район |