

ОТЧЕТ
ОБ УСТРАНЕНИИ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
МУНИЦИПАЛЬНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
«ДЕТСКИЙ САД № 233»
на 2020 год

по состоянию на 04.03.2020 г.

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка о выполнении
I. Открытость и доступность информации об организации				
1.1.	Анализ сайта ДООУ, приведение в соответствие уровня нормативно-правовой базы в разделе «Документы»	Январь 2020 г.	Ст. воспитатель Иванова Н.М.	Выполнено 28.02.2020
1.2.	Создание на сайте учреждения и в группе в ВКонтakte раздела «Отзывы и предложения»	1 квартал 2020 г.	Ст. воспитатель Иванова Н.М., педагог-психолог Самолетова Е.Н.	Выполнено 03.02.2020
1.3.	Анализ информационных стендов. Акцентирование внимания родителей (законных представителей) на обновления стендовой информации посредством электронных ресурсов учреждения.	В течение 2020 г.	Ст. воспитатель Галиева Е.В.	Проводится работа с воспитателями
II. Комфортность условий предоставления услуг				
2.1.	Повышение уровня удовлетворенности комфортностью предоставления услуг (освещение территории МДОУ)	По мере финансирования	Заведующий Зарубина С.В.	Выполнено 15.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов				
3.1.	Индивидуальное решение с использованием технических средств реабилитации	При наличии финансовых средств	Заведующий Зарубина С.В.	При наличии финансовых средств
3.2.	Контрастная маркировка лестниц для МГН	В течение 2020 г.	Заведующий Зарубина С.В.	Составлен план приобретения необходимого оборудования

№ п/п	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Отметка о выполнении
3.3.	Обновление информации на сайте ДООУ в разделе «Доступная среда ДООУ»	1 квартал 2020 г.	Ст. воспитатель Иванова Н.М.	Выполнено 03.03.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
4.1.	Проведение семинара-практикума для педагогов «Этика делового общения»	1 квартал 2020 г.	Педагог-психолог Самолетова Е.Н.	Внесено изменение в годовой план
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
5.1.	Проведение открытых мероприятий для демонстрации организации образовательного процесса в МДОУ	Апрель 2020 г.	Ст. воспитатели Иванова Н.М., Галиева Е.В.	Внесено изменение в годовой план
5.2.	Создание формы электронной записи к специалистам МДОУ	В течение 2020 г.	Заведующий Зарубина С.В.	Запланировано создание технических возможностей для электронной записи

Заведующий
МДОУ «Детский сад № 233»

_____ С.В. Зарубина